Wespath

BENEFITS | INVESTMENTS

Deje que el EAP alivie su carga

"Hubo un momento en mi vida en el que pensé que buscar ayuda era un signo de debilidad. Ya no creo eso. Todos pueden recibir un poco de ayuda a veces."

—Clérigo de la Iglesia Metodista Unida

Límites borrosos entre los momentos de trabajo y el tiempo personal... problemas personales o familiares... preocupaciones financieras... sensación de estrés y de estar al límite. Permita que el Programa de asistencia al empleado (Employee Assistance Program, EAP)* alivie su carga, con recursos confidenciales disponibles en línea, por teléfono o en persona.

Apoyo para una variedad de necesidades

Los participantes cubiertos por HealthFlex, así como los familiares y miembros del hogar de los participantes, incluidos aquellos no cubiertos por HealthFlex, pueden usar el EAP para abordar una variedad de problemas relacionados con el trabajo, las relaciones, la vida familiar, las finanzas, la administración del tiempo y los desafíos personales.

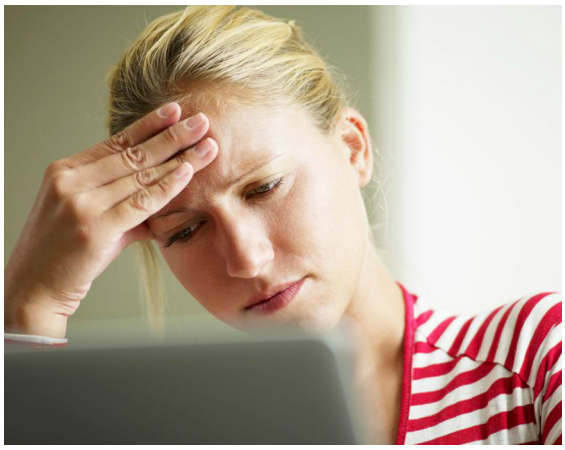
Recurra a este programa para obtener ayuda con lo siguiente:

- mantener los límites entre la vida profesional y la vida personal;
- satisfacción matrimonial y familiar;
- presiones financieras, incluida la elaboración de presupuestos para el hogar y el pago de préstamos educativos u otras deudas (una consulta telefónica de 60 minutos sin costo);
- asentarse en una nueva comunidad y encontrar cuidado infantil y otros recursos locales;
- vivir con una enfermedad crónica o grave o cuidar a un familiar enfermo;
- estrés, ansiedad o depresión; y
- asuntos legales, como testamentos y adopción (una consulta de 30 minutos con un abogado por teléfono o en persona sin costo; 25% de descuento para consultas adicionales con el mismo abogado).

Confidencial, con ocho visitas gratuitas

Los servicios son completamente confidenciales: no se informará a su conferencia o empleador si utiliza estos recursos. Algunos servicios están disponibles por teléfono o en línea sin cargo. Para las citas de telesalud o en persona, sus primeras ocho visitas se *proporcionan sin costo alguno para usted* si sigue los pasos 1 y 2 para la autorización (consulte EAP: Dos pasos simples). Todas las visitas adicionales se cubrirán de acuerdo con el beneficio de visitas al consultorio de salud conductual de su plan HealthFlex.

* El EAP de HealthFlex es administrado por Optum y está incluido en todos los planes de HealthFlex.



EAP: Dos pasos simples

Si está en HealthFlex, el EAP es fácil usar.

1 Llame al equipo dedicado del EAP de HealthFlex al número gratuito **1-866-881-6800** para encontrar un proveedor de la red y acceder a un número de autorización que necesitará antes de su cita. Debe proporcionar el número de autorización a su proveedor para que sus visitas se facturen correctamente.

2 Programe una cita con el proveedor de la red de su elección. Proporcione al proveedor su código de autorización para que las primeras ocho visitas estén cubiertas al 100 % por el EAP.

Obtenga más información sobre el EAP

Inicie sesión en el sitio web de Personify Health®, **login.personifyhealth.com** o en la aplicación. Haga clic en la pestaña "**Benefits**" (Beneficios) y busque EAP. Luego haga clic en "Start Now" (Comenzar ahora). Los participantes principales también pueden acceder al EAP a través de Benefits Access. Inicie sesión en **BenefitsAccess.org**, seleccione la pestaña "**Well-Being**" (Bienestar) y luego haga clic en "**EAP**".